


# FACILITY MANAGEMENT

Sempre vicino al Cliente  
per la gestione,  
il monitoraggio  
e l'ottimizzazione  
dei processi





A photograph of a modern building with a curved facade and large glass windows. The building is set against a clear blue sky. In the foreground, there are some green plants. The image is overlaid with a dark blue graphic element in the top right corner containing the company name and a semi-transparent dark blue area in the bottom left corner containing the company description and contact information.

## ICR, leader nel settore dell'edilizia e degli impianti

ICR Impianti e Costruzioni nasce da un progetto imprenditoriale con l'obiettivo di sviluppare e conseguire un nuovo risultato evolutivo nel settore degli appalti pubblici.

L'esperienza trentennale del personale e la possibilità di concentrare la loro particolare attenzione su tutti gli aspetti tutelativi, assistenziali e tecnici per enti e aziende sono nel contempo la forza dell'impresa e la garanzia di una ottimale riuscita dell'intento originario.

### **Sicurezza e assistenza senza compromessi**

L'organizzazione di **ICR** è improntata sull'esperienza e il costante aggiornamento dei propri collaboratori e dell'intero staff, sui metodi, sulla qualità e sulla rapidità di intervento.

Per questo motivo ICR sa bene quanto sia fondamentale per ogni Azienda e Società disporre di un'assistenza operativa e tecnica sempre presente, in grado di risolvere tempestivamente le situazioni più critiche o urgenti nelle migliori modalità realizzabili.



# IL FACILITY MANAGEMENT DI ICR

## Prenditi cura del tuo lavoro

Il Facility Management di ICR mette a disposizione un eccellente e innovativo sistema informatizzato per la gestione manutentiva delle proprie strutture, strumenti, impianti e beni aziendali. Attraverso un continuo monitoraggio, supportato da dati temporali e di geolocalizzazione, sarà possibile avere sempre a portata di mano un'assistenza tecnica, gestionale e informativa sempre vicina alle proprie esigenze: dall'insorgenza dei bisogni degli utenti al rilevamento e tempestiva acquisizione di tutte le risorse materiali ed organizzative per l'esecuzione degli interventi, fino a fornire una memoria storica ed un'anagrafe aggiornata delle operazioni svolte, con l'obiettivo costante di garantire elevati livelli di celerità, efficienza e ottimizzazione dei costi globali di esercizio.

## A tutto il resto ci pensa ICR

Grazie al servizio di Facility Management di ICR, il cliente ha un'unica incombenza: contattare il Call Center Dedicato. Per segnalare anomalie, guasti oppure per richiedere assistenza tecnica o dati storici, basterà telefonare o inviare una mail per mettere in moto i sistemi dedicati.

In questo modo, il sistema avvia istantaneamente il processo di rilevamento e assistenza territoriale, anche con l'ausilio di squadre operative già presenti in loco e costantemente geolocalizzate.



## TIENI SEMPRE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI

### Aggiornamento tecnologico per una gestione senza compromessi

Contattando il nostro Call Center Dedicato, un apposito software di gestione consente al cliente di monitorare in tempo reale l'iter procedurale della chiamata che si articola nelle seguenti fasi:

#1

### Geolocalizzazione

dell'intervento e individuazione del team tecnico più vicino al luogo della chiamata

#2

### Invio della chiamata

(mediante l'apertura di un ticket) al tecnico di riferimento sull'apposito Tablet in dotazione

#3

### Attività di indagine

tecnica e/o di progettazione per la risoluzione degli interventi

#4

### Eventuale accorpamento

della singola anomalia in piani di interventi organici o di gestione programmata per le necessità di minore impellenza. Ovvero: pianificazione del singolo intervento per le urgenze non differibili

#5

### Esecuzione intervento

con tecnici specializzati e consegna del report dettagliato di riscontro

#6

### Chiusura dell'intervento

ed evidenza sul portale condiviso con il cliente

#7

### Riproduzione dell'intervento

sull'anagrafe manutentiva, mediante disegni, schede di stati manutentivi, foto, relazioni descrittive

#8

### Misurazione del grado di soddisfazione dell'utente

con il costante obiettivo di accrescerne il gradiente

# LIBERATI DALLE PREOCCUPAZIONI E DALLE INCOMBENZE

## Ti aiutiamo a facilitare e ottimizzare i processi interni

Il primo obiettivo dei servizi di **Facility Management di ICR** è quello di **garantire** al cliente la disponibilità di una procedura agile d'intervento e di gestione efficiente che permetta di intervenire nei tempi prefissati, ottimizzando i costi.

È sufficiente effettuare una telefonata per far partire l'ordine di intervenire per qualsiasi necessità, di qualsiasi entità, sia di manutenzione ordinaria che straordinaria. In questo modo è possibile consentire la gestione integrata di tutti i servizi essenziali per il corretto svolgimento del proprio business: impianti elettrici, meccanici, idraulici, di climatizzazione, antincendio, ascensori, TVCC, etc.

Inoltre, grazie agli avanzati sistemi tecnologici che mettiamo a disposizione, è possibile **disporre** di uno strumento di conoscenza idoneo a far assumere le opportune decisioni sulla base di tutti i dati tecnico-analitici, informatici e anagrafici necessari: di ogni edificio/bene oggetto di manutenzione si potrà disporre di una lista documentata in cui saranno evidenziati, in qualsiasi istante:

- a) **tutti gli interventi che si dovrebbero fare;**
- b) **tutti gli interventi che si è deciso o che si possono fare;**
- c) **tutti gli interventi che si stanno facendo;**
- d) **tutte le squadre operative attive;**
- e) **la geolocalizzazione e caratteristiche delle squadre operative attive.**

Questo, sia per individuare i team più idonei a gestire eventuali emergenze, ma anche per permettere una coordinata e sistematica pianificazione degli interventi manutentivi.

**Solo in questo modo è possibile garantire il massimo risultato nel minor tempo possibile.**

# GESTIONE COMPLETA E PERSONALIZZATA

## Scopri la migliore soluzione di gestione per le tue strutture

Il Facility Management di ICR si prende carico della gestione e manutenzione di edifici civili e industriali, grandi complessi immobiliari, impianti tecnologici e dei servizi destinati alle persone e agli spazi.



**MASSIMO DEL RENDIMENTO E DELLA FLESSIBILITÀ AZIENDALE**



**SOLUZIONI INNOVATIVE PER IL MONITORAGGIO E I CONSUMI**



**MAGGIORE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ**



**RAPPORTO CONCRETO E PARTNERSHIP CON IL CLIENTE**



## I NOSTRI SERVIZI DEDICATI

### ALL'EDIFICIO O MANUTENTIVI

- Impianti Elettrici
- Impianti Meccanici
- Impianti Idraulici
- Impianti di Riscaldamento e Condizionamento
- Impianti di Allarme
- Impianti Antincendio
- Impianti di Sollevamento
- Manutenzione della componente Edile/Civile
- Manutenzione Arredi
- Manutenzione e gestione Impianti Fotovoltaici

### DI GESTIONE

- Progettazione 360°
- Project Management
- Energy Management
- Big Data



# IL NOSTRO SOFTWARE DEDICATO ALLA TUA ATTIVITÀ

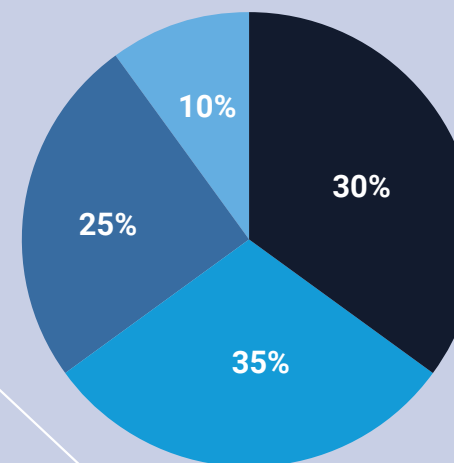
## Innovazione, tecnologia ed efficienza

Grazie al costante aggiornamento tecnologico degli strumenti e dei metodi di ICR, il nostro software è in grado di gestire e trasmettere documenti, operazioni, dati, operatività e informazioni in qualsiasi momento si necessiti.

- Conoscenza del patrimonio, attività di censimento/etichettatura anche con ausilio di strumenti di tipo "mobile";
- Gestione Documentale relativamente a tutti i differenti tipi di documentazione inerente il patrimonio o gli elementi tecnici (Fascicolo dell'edificio);
- Gestione delle richieste d'intervento direttamente da parte dell'utenza o mediante operatore di Call Center;
- Gestione dei Piani di Manutenzione e della manutenzione programmata con viste tipo Gantt;
- Gestione operativa degli ordinativi di lavoro per squadre interne anche mediante tecnologie di tipo "mobile";
- Gestione operativa degli ordinativi di lavoro per imprese esterne (contabilità per appalti) oppure gestione dei progetti LL.PP. per manutenzioni straordinarie o appalti pubblici;
- Integrazione con sistemi gestionali amministrativi per ottimizzare la gestione delle Attività;
- Informazioni relativamente a Centri di Costo, Magazzino, Manodopera interna;
- Controllo tecnico ed economico sulle attività realizzate (mediante strumenti di Business Intelligence);



2018	8.101
2019	18.278
2020	25.043
2021	28.200



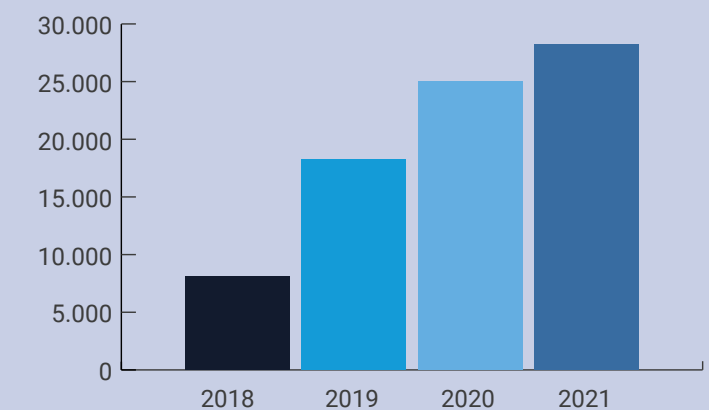
# RISULTATI GARANTITI SU TUTTI I LIVELLI

## Un unico interlocutore, molteplici soluzioni

Qualificandoci come unico interlocutore per le tematiche di gestione dell'immobile, permettiamo al cliente di ottimizzare il budget dedicato ai servizi di supporto del proprio business, senza problemi né sorprese.

## Trasparenza, qualità e ottimizzazione

Grazie ai nostri servizi all'avanguardia sul mercato nazionale, siamo in grado di migliorare e ottimizzare il costo di tutti i nostri clienti attraverso continue misurazioni delle performance delle attività, confrontate nella più completa trasparenza. Questo flusso interattivo di customer satisfaction consente di identificare la percezione dell'utente in merito alla qualità del servizio e, in caso di riscontro negativo, di definire le azioni migliorative da adottare.



## Fatturato Anno 2019

Opere Edili	Impianti Elettrici	Impianti Meccanici	Impianti Speciali
6.397	5.483	4.570	1.828

## Fatturato Anno 2020

Opere Edili	Impianti Elettrici	Impianti Meccanici	Impianti Speciali
8.765	7.513	6.261	2.504

## Fatturato Anno 2021

Opere Edili	Impianti Elettrici	Impianti Meccanici	Impianti Speciali
9.870	8.460	7.050	2.820

CHI SI È GIÀ  
AFFIDATO A ICR

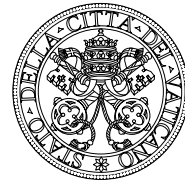
## CERTIFICAZIONI

Posteitaliane

enav

ADR Aeroporti  
di Roma

Rai



ROMA  
TRE  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI



Comune di Roma



Croce Rossa Italiana



### CERTIFICAZIONI QUALITÀ

1. ISO 9001
2. ISO 45001
3. ISO 14001
4. SA 8000
5. ISO 37001
6. ISO-IEC 27001
7. ISO 50001
8. ISO 41001
9. ISO 27701
10. ISO 20400
11. ISO 21502
12. ISO 39001
13. ISO 15780

### CERTIFICAZIONI

1. SOA OG2
2. RATING DI LEGALITÀ ★★★
3. ECOVADIS Gold Medal
4. WHITE LIST SISMA
5. F-GAS
6. ALBO GESTORI AMBIENTALE cat. 2bis
7. Disciplinare per l'Erogazione di servizi all'interno di Istituti Penitenziari
8. UNI CEI 11352:2014

## ICR Impianti e Costruzioni

### SEDE LEGALE

**Roma**  
Via Gaudenzio Fantoli, 25 - 00149

---

### FILIALI OPERATIVE

**Firenze**  
Via Curzio Malaparte, 19 - 50145

**Genova**  
Via Giovanni Torti, 28 - 16143

**Milano**  
Via Vincenzo Monti, 8 - 20123

**Napoli**  
Via Giordano Bruno, 169 - 80122

Via Nuova delle Breccie, 205 - 80147

---

**Tel.** +39 06 891 70 871  
**Fax** +39 06 693 07 905  
**Email** [info@icrsrl.com](mailto:info@icrsrl.com)  
[www.icrsrl.com](http://www.icrsrl.com)

